

Praktijkonderzoek vanuit de Saffier Learning Community

Welke positieve invloed heeft de Qwiek-up op het gedrag van psychogeriatrische (PG) cliënten in Saffier-locatie De Drie Linden, Zomerlinde, begane grond?

Fareed Dahoe (Verzorgende IG)

Aanleiding

- Naast de basiszorg, is er ruimte voor en behoefte aan aandacht voor welbevinden.
- Technologie, zoals de Qwiek-up, kan hierin een rol spelen.

Onderzoeksmethode & resultaten

- Enquête bij zorgpersoneel en familie op verschillende afdelingen: zorg wil meer doen op het gebied van zingeving, maar dit lukt niet altijd doordat ze niet weten wanneer en hoe ze dit kunnen doen.
- Informele interviews met zorgpersoneel en familie: als de Qwiek.up wordt gebruikt, worden mooie momenten gecreëerd volgens de zorg. Familie was blij verrast om te zien hoe hun dierbare op Qwiek.up reageerde. Zowel zorg als familie vinden dat dit soort dingen gewoon moeten worden ingepland.
- Observaties op de afdeling: we bieden heel veel warmte, welbevinden en extra levenskwaliteit als het kan. Veel warme en lieve medewerkers zijn van nature zo, waardoor ze al de hele dag door het welbevinden van de zorgvrager stimuleren. Echter, zelfs de meest zorgzame medewerkers ondervinden nadeel van het personeelstekort in de zorg. Er is dan immers niet genoeg tijd om iets extra's te bieden, wat ontzettend jammer is.

Discussie

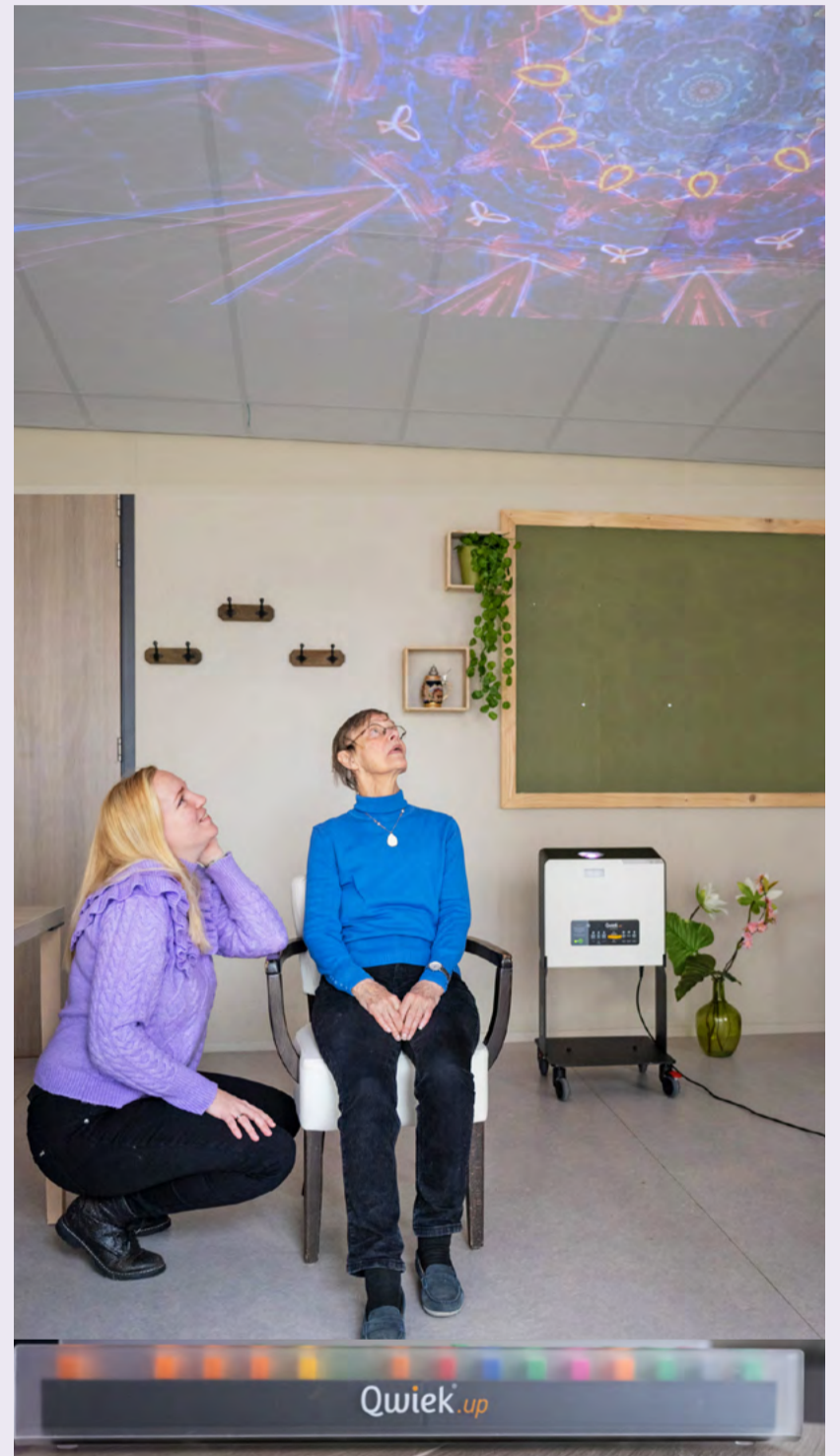
Wat zijn de overeenkomsten en wat zijn de verschillen met betrekking tot de praktijk en theorie?

De Qwiek.up geneest niet, maar biedt welbevinden, meer levenskwaliteit en hulp aan zorgvrager en personeel. Deze theorie is zeker bewezen door onze ervaringen in de praktijk. Het enige is dat, omdat elke persoon anders is, daarom de resultaten ook enigszins zullen afwijken. In de praktijk zijn er natuurlijk altijd mensen met een andere mening en dus zullen sommige mensen ook geen fan van de Qwiek.up. zijn. Dat kan en dat mag omdat personeel daar geen slechte bedoelingen bij zal hebben. Maar elke keer dat het wel kan worden ingezet, is een keer meer iemand iets meer levenskwaliteit geboden hebben.

Conclusie

De Qwiek.up heeft zichzelf meer dan bewezen. Het apparaat doet wat het belooft. Het is ook een apparaat wat makkelijk in gebruik te nemen is. Het aanbod aan verschillende modules is ook groot. Het struikelblok is echter nog steeds; hoe kunnen wij er in het bijzonder op de begane grond van de Zomerlinde voor zorgen dat dit apparaat ook daadwerkelijk gebruikt gaat worden. Het is een verrijking en onder andere daarom dus een must om ingezet te worden. Ik denk aan 2 grote veranderingen die hiervoor nodig zijn: planning en communicatie.

- Planning: het plaatsen van dit actiepoint in de agenda, ook het elektronisch cliëntdossier (zorgplan). Gunstige bijkomstigheid: het apparaat staat nu dichtbij en is dus makkelijk in gebruik te nemen.
- Communicatie: door de vermelding in de agenda zijn we natuurlijk al met communicatie bezig. Daarnaast zou het zo moeten zijn dat we elkaar vertellen over hoe de inzet van de Qwiek.up is bevallen. Rapporteren speelt hier ook een belangrijke rol bij en zal naast ons ook de familie blij maken. Om te voorkomen dat er na een periode met veel aandacht voor de Qwiek.up, deze weer wordt evrgeten en verdwijnt in een kast: communiceren door het in de planning te zetten en het aan elkaar blijven vertellen.



Omdat binnen de visie en missie van Saffier het welbevinden van de zorgvrager een grote rol speelt, is het belangrijk hier in de praktijk veel aan te doen. De resultaten van dit onderzoek dragen hieraan bij door cruciale factoren hiervoor bloot te leggen zoals een goede planning, communicatie en soms ook onderbezetting. Gelukkig is het zo dat de beste intenties aanwezig zijn. De Qwiek.up hoeft ook niet dagelijks ingezet te worden. Met bovenstaande conclusie en adviezen zou er al een grote stap vooruit kunnen worden gezet. Aandacht, betekenis en zorg van nu en de toekomst zijn nou eenmaal de belangrijkste bouwstenen van het DNA van Saffier.



De Learning Community is een samenwerkingsverband met het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) van ROC Mondriaan

Centrum voor Innovatief Vakmanschap *technolog*
in zorg en welzijn